



УТВЕРЖДАЮ:

Аксенова М.А., руководитель
главного управления образования
администрации г. Красноярска

Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 33 комбинированного вида»,
на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На стенде и сайте не в полном объеме размещены документы (в виде копий) по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.	Актуализировать содержание сайта образовательной организации в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) воспитанников. Обеспечить наличие недостающих документов на стенде в соответствии с ч.2 ст.30 Федерального закона от 29.12.2012г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.02.2024	Калинина Ю.В., заведующий МБДОУ №33		

	Федерации». Обеспечить возможность более тесного взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте образовательной организации				
На стенде представлена частично информация о руководителе и педагогическом составе.	Своевременное обновление информации на информационном стенде учреждения: информация о руководителе, его заместителях, педагогическом составе ДОУ.	01.02.2024	Калинина Ю.В., заведующий МБДОУ №33		
На стенде частично размещен материал по образовательным программам, реализуемым в дошкольном учреждении.	Разместить на стенде информацию об описании ОП ДО, аннотации к рабочим программам, в виде активных ссылок на сайт ДОУ.	01.02.2024	Калинина Ю.В., заведующий МБДОУ №33		
II. Комфортность предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий	Обеспечить комфортные условия предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг: -Оформление системы навигации в здании -Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания). -Создание условий для обеспечения питьевой водой. Обеспечение взаимодействия с заказчиками образовательных услуг с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте: электронная почта, горячая линия для звонков, Vk, портал обратной связи. Обеспечение доступности записи на получение услуги по телефону организации и на официальном сайте в сети «Интернет»:	01.09.2024	Калинина Ю.В., заведующий МБДОУ №33		

III. Доступность услуг для инвалидов.					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: обеспечение беспрепятственного доступа в здание для инвалидов	ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование крыльца пандусом, оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений.	01.03.2024	Калинина Ю.В., заведующий МБДОУ №33		
	Инструктирование работников об оказании помощи инвалидам при посещении МБДОУ.	31.12.2025	Калинина Ю.В., заведующий МБДОУ №33		
Территория, прилегающая к образовательной организации не оборудована с учётом доступности инвалидов.	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярск по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Калинина Ю.В., заведующий МБДОУ №33		
Помещения образовательной организации оборудованы частично с учётом доступности инвалидов	Установить - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	31.12.2025	Калинина Ю.В., заведующий МБДОУ №33		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	Регулярный инструктаж Работников по соблюдению профессиональной этики.	31.12.2025	Калинина Ю.В., заведующий МБДОУ №33		
	Прохождение педагогами курсов повышения квалификации, привлечение педагогов к участию в профессиональных конкурсах, тренингах по				

	<p>росту профессионального мастерства. Самообразование педагогов.</p>				
	<p>Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение и анализ анкетирования родителей на выявление степени удовлетворенности предоставляемыми услугами, мониторинг предложений по улучшению качества предоставляемых услуг</p>	01.04.2024	Калинина Ю.В., заведующий МБДОУ №33		
	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по охране и укреплению здоровья воспитанников. Организация кружковой деятельности в ДОО по направлениям.</p>	01.09.2024	Калинина Ю.В., заведующий МБДОУ №33		